

Adatvédelmi tájékoztató

A Válasz Online (Valaszonline.hu) adatvédelmi tájékoztatója

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: tájékoztató) célja a Válasz Online (Valaszonline.hu) honlap kiadója a Válasz Online Kiadó Kft. (székhely: 1126 Budapest, Márvány u. 48., 5. em. 6.); nyilvántartási szám: 01-09-333297; a továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és kezelési elvek rögzítése, amelyeket az általa nyújtott szolgáltatások (hírlevél, honlap, lap- és könyvkiadás, felnőttoktatási tevékenység) terén az Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

A jelen tájékoztató a honlapon a felhasználók által megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

A tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletében (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseit különös tekintettel vette figyelembe.

Az Érintett személyes adatainak kezelése szempontjából a Válasz Online Kiadó Kft. az adatkezelő, ami azt jelenti, hogy az Adatkezelő felelős a személyes adatainak jogszerű kezeléséért. Az alábbi elérhetőségeken veheti fel velünk a kapcsolatot:

Adatkezelő neve: Válasz Online Kiadó Kft.

Postacím: 1126 Budapest, Márvány u. 48., 5. em. 6.

Nyilvántartási szám: 01-09 -333297

Email cím: szerk [kukac] valaszonline [pont] hu

Honlap: www.valaszonline.hu

Telefonszám: +36 70 593 8989

Adatvédelmi felelős: Borbás Barnabás

Adatvédelmi felelős elérhetősége: adatvedelem [kukac] valaszonline [pont] hu

Ellenkező tájékoztatás hiányában a tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a jelen tájékoztatóban alább hivatkozott egyes honlapokon hirdető harmadik személyek promócióihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak. Ellenkező tájékoztatás hiányában a tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a tájékoztató hatálya alá tartozó honlapokon található hivatkozás vezet. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik személyek adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért adatkezelők semmilyen felelősséget nem vállalnak.

Fogalommeghatározás

Honlap: az Adatkezelő által üzemeltetett Valaszonline.hu internetes oldal.

Szolgáltatás: az Adatkezelő által üzemeltetett, valamint biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők a honlapon.

Felhasználó: az a természetes személy, aki a szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja valamely adatát.

Támogató: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a Valaszonline.hu sajtótermék vagy az Adatkezelő más kiadványainak, szolgáltatásainak üzemeltetését elősegítendő, a kedvezményezett részére pénzbeli támogatást nyújt.

Adatkezelés:

az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, továbbítása, vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése: aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. Adatkezelőnek minősül: Válasz Online Kiadó Kft. (Budapest, Márvány u. 48. 5. em. 6., cégjegyzékszám: 01-09-333297; adószáma: 26581338-2-43) Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

A Válasz Online Kiadó Kft. mint a Valaszonline.hu honlap üzemeltetője elsődlegesen médiatartalom-szolgáltatást és informatikai szolgáltatásokat végez, és ezen főtevékenységéhez kapcsolódóan biztosítja a honlapon keresztül elérhető szolgáltatásokat. A honlapon keresztül elérhető szolgáltatások köre kiterjedhet nyomtatott anyagok, könyvek kérésére, postázására és felnőttoktatással kapcsolatos tevékenységre is.

1. A kezelt adatok köre, az adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

a. A honlap látogatása és a szolgáltatások igénybevétele

Amikor az Érintett meglátogatja az Adatkezelő honlapját, rendszerünk automatikusan rögzíti az IP-címét, valamint a belépés időpontját. Amennyiben az Érintett regisztrál vagy a www.valaszonline.hu honlapon keresztül elérhető szolgáltatásokat vesz igénybe, további személyes adatok is megadásra kerülhetnek, például név, becenév, nem, lakóhely, irányítószám, születési adatok, telefonszám, e-mail cím(ek), utolsó belépés IP-címe és időpontja.

Az adatkezelés célja:

A www.valaszonline.hu oldal biztonságos üzemeltetése, szolgáltatások nyújtása kapcsán a látogatók, ügyfelek azonosítása.

Kezelt adatok köre:

IP-cím, név, becenév, nem, lakóhely, irányítószám, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím, utolsó belépés adatai.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Érintettel esetlegesen létrejövő szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)], illetve minden esetben az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)] a szolgáltatások működtetése és a visszaélések megelőzése érdekében

A jogos érdek megnevezése:

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy online szolgáltatásait biztonságosan, technikai hibáktól és jogsértő használattól mentesen biztosítsa, és a szolgáltatások minőségét fejlessze.

Érdekmérlegelési teszt:

Az Adatkezelő a jogos érdek fennállását az érintettek jogaira és szabadságaira figyelemmel érdekmérlegelési teszt elvégzésével igazolta. A vizsgálat tartalmát írásbeli kérés esetén az Adatkezelő az érintett számára elérhetővé teszi, elektronikus formátumban.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a regisztráció aktív fennállásáig, azt követően további 1 évig kezeli a vonatkozó adatokat, amelyek ezt követően törlésre kerülnek.

b. Hírlevélküldés támogatók részére

A hírlevelet az Adatkezelő időszakosan online formában juttatja el a Támogatók részére. A hírlevél célja, hogy a támogatók tájékozódjanak az új tartalmakról, szerkesztőségi hírekről, rendezvényekről, valamint – eseti jelleggel – támogatási felhívásokat vagy programajánlókat is tartalmazhat. A hírlevelet minden támogató automatikusan megkapja, külön feliratkozásra nincs szükség. A rendszeres kommunikáció biztosítása érdekében az Adatkezelő kezeli a támogató nevét és e-mail címét.

Az Adatkezelés célja:

A szolgáltatás keretében történő rendszeres tájékoztatás, kommunikáció fenntartása.

Kezelt adatok köre:

Név, e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja:

a támogatással létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Adatkezelés időtartama:

A támogatás időtartama alatt, majd annak megszűnését követően legfeljebb 1 évig.

c. E-mailes megkeresések, olvasói észrevételek

Ha az Érintett e-mailt küld az Adatkezelő részére – például információt kér, véleményt fogalmaz meg, hibát jelez –, akkor az e-mail címe és az üzenet tartalma (amely akár személyes adatokat is tartalmazhat) rögzítésre kerül.

Kezelt adatok köre:

E-mail cím, valamint az üzenetben esetlegesen megadott további személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)]

A jogos érdek megnevezése:

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a beérkezett megkeresésekre érdemben válaszolni tudjon, és a felhasználókkal fennálló kommunikációt átlátható módon kezelje.

Érdedmérlegelési teszt:

Az Adatkezelő a jogos érdek fennállását az érintettek jogaira és szabadságaira figyelemmel érdekmérlegelési teszt elvégzésével igazolta. A vizsgálat tartalmát írásbeli kérés esetén az Adatkezelő az érintett számára elérhetővé teszi, elektronikus formátumban.

Az adatkezelés célja:

A kapcsolattartás, visszajelzések kezelése, a válaszok, az igényelt információk megküldése.

Az adatkezelés jogalapja:

A kapcsolat megszűnésétől számított 5 év, vagy amennyiben jogvita keletkezik, annak lezárásáig.

d. Tartalom-előállítás során kezelt adatok

Szerkesztői, újságírói tevékenysége során az Adatkezelő – a médiatartalmak előállítása és közzététele érdekében – kezeli mindazon természetes személyek adatát, akik a tartalom létrehozásában közreműködtek, például interjúalanyként, nyilatkozattevőként vagy forrásként. Ez különösen érvényes közéleti szereplőkre, szakértőkre, illetve olyan személyekre, akik a cikk tartalmának alanyai vagy hivatkozott szereplői.

Az adatkezelés célja:

Cikkek, hírek, riportok, interjúk készítése és közzététele, amelynek kapcsán szükséges a vonatkozó személyes adatok kezelése.

Kezelt adatok köre:

Név, beosztás, munkahely, lakcímre utaló adatok, telefonszám, e-mail cím, valamint minden olyan személyes adat, amelyet az érintett nyilatkozatában vagy az újságíró által rögzített információkban megosztott.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)].

A jogos érdek megnevezése:

A sajtószabadság gyakorlása, a közvélemény tájékoztatása és a hiteles, közérdekű tartalmak előállítása – mindez a demokratikus közbeszéd alapfeltétele.

Érdekmérlegelési teszt:

Az Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt érdekmérlegelési vizsgálatot végzett, amely igazolja, hogy az adatkezelés arányos, szükséges és nem sérti az érintettek alapvető jogait; a dokumentált teszt kérésre az érintettek számára elérhető.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adott tartalom archiválásra kerül, vagy – a szerkesztői gyakorlatnak megfelelően – törlésre kerül a relevancia megszűnésekor. Az érintett kérésére az adatok kezelését, törlését, adatkezelési státuszát az Adatkezelő kivizsgálja.

A forrásvédelemről:

Az újságírói tevékenység során **kiemelten fontos elv a sajtóforrások védelme**. az Adatkezelő munkatársai – különösen oknyomozó újságírók – jogosultak arra, hogy a tartalom előállításához felhasznált információk forrásait bizalmasan kezeljék, és a forrás kilétét ne fedjék fel. A forrásvédelem a sajtószabadság szerves része, amelyet a 2010. évi CIV. törvény a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól 6. § (1) bekezdése is egyértelműen rögzít: „A médiaszolgáltató és a sajtótermék kiadója, illetve ezek munkatársai nem kötelezhetők arra, hogy a hír forrását felfedjék.” az Adatkezelő ezért a szerkesztői munka során különös gondossággal kezeli a források személyes adatait, és minden esetben biztosítja számukra a megfelelő bizalmasságot.

A tartalomkezelés technikai háttere

A Válasz Online WordPress-re épülő rendszert használ a szakmai tartalmak kezelésére, amely egy magyarországi szolgáltatónál bérelt szerveren működik. A szerver üzemeltetése és karbantartása szolgáltatói megállapodás keretében történik.

A weboldal látogatásával összefüggésben technikai naplóadatok (IP-cím, böngésző típusa, látogatás időpontja stb.) automatikusan rögzítésre kerülhetnek a szerver naplófájlyaiban, kizárólag az oldal biztonságos működtetése és a visszaélések megelőzése céljából. A naplóadatok nem kerülnek összekapcsolásra az érintett személyével, és azok legfeljebb 30 nap után törlésre kerülnek, kivéve, ha biztonsági esemény indokolja hosszabb megőrzésüket.

e. Támogatások kezelése

Amennyiben az Érintett pénzbeli támogatást juttat az Adatkezelő részére, és a tranzakcióval kapcsolatban kérdése vagy visszajelzése van, úgy az Adatkezelő – kérésre – visszaigazolást adhat a támogatás megérkezéséről, feltéve, hogy a megkeresés e-mailben vagy postai levélben történik.

Az adatkezelés célja:

A támogatások beazonosítása, visszajelzés nyújtása.

Kezelt adatok köre:

Név, e-mail cím, tranzakciós adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)].

A jogos érdek megnevezése:

A pénzügyi tranzakciók átláthatósága, valamint a támogató jogos elvárása, hogy a befizetésének státuszáról tájékoztatást kapjon.

Érdekmérlegelési teszt:

Az Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt érdekmérlegelési vizsgálatot végzett, amely igazolja, hogy az adatkezelés arányos, szükséges és nem sérti az érintettek alapvető jogait; a dokumentált teszt kérésre az érintettek számára elérhető.

Az adatkezelés jogalapja:

A számviteli jogszabályok alapján a gazdasági eseményekhez kapcsolódó bizonylatokat – így különösen a pénzügyi elszámolásokat, számlákat, szerződéseket, könyvelési dokumentumokat – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) értelmében legalább 8 évig meg kell őrizni. Ez az adatkezelési időtartam irányadó minden olyan adat esetében is, amely a számviteli bizonylatok részeként, azokhoz kapcsolódóan vagy azok alátámasztására került rögzítésre

Tranzakciók megérkezéséhez kapcsolódó tájékoztatás

az Adatkezelő a bankszámlájára történtő támogatási összeg fogadásakor annak érdekében, hogy a támogató ellenőrizhesse, a tranzakció teljesült-e, kivételes esetekben (pl. ha a támogató úgy gondolja, hogy az utalás nem sikerült, vagy a támogató téves vagy hibás utalás miatt kéri az adatkezelő közreműködését), felvilágosítást adhat a bankszámlára megérkező vagy nem érkező összegről. Az ilyen tájékoztatás kérése és nyújtása, kizárólag írásos formában történhet (e-mail, postai levél).

f. Sütik (cookie-k) kezelése

Az Adatkezelő a szolgáltatások testre szabása, a www.valaszonline.hu honlap működtetése és a felhasználói élmény növelése érdekében kis adatcsomagot (ún. sütiket, angol elnevezéssel cookie-kat) helyez el a felhasználó számítógépén. Ezek lehetnek technikai jellegűek vagy statisztikai, marketing célúak. A sütik a korábban hivatkozott személyes adatokon kívül információkat tartalmaznak a felhasználó böngészési előzményeiről.

A felhasználó a sütit saját döntése alapján törölheti saját számítógépéről, illetve megtilthatja azok alkalmazását. Az alkalmazás tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy a süti nélkül az adott oldal nem minden esetben fog teljes értékűen működni.

A sütit kezelő rendszerek a működés során automatikusan rögzített adatokat a rendszer a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózzák;

Az adatkezelés célja:

A szükséges funkciók biztosítása, fejlesztése, forgalmi statisztikák készítése, személyre szabott tartalom nyújtása.

Kezelt adatok köre:

IP-cím, eszközinformációk, böngészési előzmények

Az adatkezelés jogalapja:

Az Érintett hozzájárulása (nem technikai süti esetén) vagy jogos érdek (működéshez szükséges süti esetén).

Az adatkezelés jogalapja:

A süti típusától függően, illetve legfeljebb 1 évig tárolja a szerver az adatokat.

g. Közösségi oldalak használata

YouTube

A Válasz Online saját YouTube csatornát működtet, amelyen közéleti, kulturális, oktatási és promóciós célú videókat tesz közzé. A csatornán megjelenő tartalmak megtekintése, kedvelése, megosztása vagy kommentelése során a felhasználók személyes adatait a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) mint önálló adatkezelő kezeli saját adatvédelmi szabályzata szerint: <https://policies.google.com/privacy>

A Válasz Online a Google által biztosított YouTube statisztikai adatait (pl. nézettség, elérés, demográfia) felhasználja a tartalomfejlesztés és kommunikáció optimalizálása céljából, jogos érdek alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Ezen kívül előfordulhat, hogy a Válasz Online a platformon hirdetési kampányokat is indít.

A csatornán a hozzászólások tartalmáért a kommentek szerzői felelősek, mindazonáltal a Válasz Online fenntartja a jogot a közösségi elveket sértő tartalmak törlésére és moderálhatja a videókhoz érkező kommenteket. A nyilvánosan megosztott tartalmak más felhasználók által történő továbbterjesztésére a YouTube saját szabályai vonatkoznak, ezek felett a Válasz

Online nem gyakorol kontrollt.

Facebook / Instagram közösségi oldalak

A Válasz Online jelen van a Facebook és az Instagram közösségi felületein (Meta Platforms), ahol saját oldalt működtet, híreket, cikkeket, eseményeket oszt meg, valamint lehetőséget biztosít a felhasználóknak a tartalmak kedvelésére, megosztására, hozzászólásra.

A közösségi oldalak technikai működéséért és az azokhoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséért elsődlegesen a Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) felelős, amely ezen felületeken önálló adatkezelőként jár el. A felhasználók által a Facebook vagy Instagram rendszerében megadott személyes adatok (pl. „like”, komment, követés) kezelését a Meta végzi, saját felelősségre, saját adatvédelmi tájékoztatói alapján:

- Facebook adatvédelmi szabályzat: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- Instagram adatvédelmi szabályzat: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

A Válasz Online a közösségi oldalon kizárólag a saját oldalán publikált tartalmak szerkesztését és moderálását végzi, és nem gyűjt, nem kezel önálló adatbázist a felhasználókról. Az ottani aktivitás (pl. üzenet küldése, komment) kizárólag a felhasználó és a Meta között történik, és a Válasz Online csak akkor ismeri meg az érintett adatait (pl. nevet, üzenet tartalmát), ha az érintett közvetlenül kapcsolatba lép vele. Ilyen esetben az adatkezelés célja a kommunikáció, jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

LinkedIn

A Válasz Online jelen van a LinkedIn közösségi platformon is, ahol szakmai cikkeket, pályázatokat, eseményeket és egyéb közéleti tartalmakat oszt meg, valamint kapcsolatot épít szakmai partnerekkel. A platformon folytatott aktivitások kapcsán annak üzemeltetője, a LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland) saját adatkezelőként jár el. A LinkedIn adatvédelmi szabályzata itt érhető el: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

A LinkedIn felületét a Válasz Online nemcsak kommunikációra, hanem tájékozódásra is használhatja, különösen potenciális munkatársak, pályázók profiljainak áttekintése, partnerek és szervezetek híreinek, nyilvános adatainak megtekintése céljából. Ezekben az esetekben a Válasz Online az érintett LinkedIn-profilját kizárólag a platformon belül, jogos érdek alapján tekinti meg, és önálló adatbázisba nem gyűjti össze a felhasználói adatokat.

A kapcsolattartásra (pl. üzenet küldése) az érintett kezdeményezése vagy a Válasz Online jogos érdeke alapján kerülhet sor.

h. Statisztikák és elemzések készítése

Az adatkezelés célja:

A www.valaszonline.hu oldal látogatottsági adatai, felhasználói szokások és technikai jellemzők alapján statisztikák és aggregált elemzések készítése, a tartalom és működés fejlesztése érdekében.

Adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke a honlap működésének, használhatóságának és tartalmi minőségének fejlesztésére.

Kezelt adatok köre:

IP-cím, böngészőtípus, eszköz- és operációsrendszer-információk, látogatás ideje, meglátogatott oldalak, viselkedésminták (pl. görgetés, kattintás, oldallehívás).

Adatkezelés időtartama:

Az analitikai naplókban az adatok legfeljebb 12 hónapig kerülnek megőrzésre.

Adattovábbítás/adatfeldolgozás:

Az Adatkezelő által használt analitikai szolgáltatók (pl. Google Analytics) önálló adatkezelők vagy adatfeldolgozók lehetnek – erről külön tájékoztatást nyújtunk a sütik kezelésére vonatkozó szabályzatban.

i. Közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkeresés (DM/eDM)

Az adatkezelés célja:

Az érintettek közvetlen megkeresése e-mailben, hírlevélben, eseménymeghívóban vagy egyéb módon a Válasz Online tartalmairól, szolgáltatásairól, kampányairól vagy partneri ajánlatairól való tájékoztatás céljából.

Adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása. (A DM szabályozása a Grtv. 6. § szerint történik.)

Kezelt adatok köre:

Név, e-mail-cím, érdeklődési körre vonatkozó opcionális adatok, valamint a megnyitási és kattintási statisztikák a levelek optimalizálása érdekében.

Adatkezelés időtartama:

A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig. A leiratkozás bármikor elérhető minden üzenetben.

Adattovábbítás/adatfeldolgozás:

A hírlevélküldést külső szolgáltató végzi (pl. Mailchimp, Listmonk), amely adatfeldolgozóként jár el.

j. A felhasználók által létrehozott tartalmak, hozzászólások közzététele; azonosítás és kommunikáció biztosítása**Az adatkezelés célja:**

A látogatók által beküldött tartalmak (pl. hozzászólások) megjelenítése, a hozzászólók azonosítása, valamint a látogatók közötti interakciós lehetőség biztosítása, amennyiben a funkció aktív.

Adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása, valamint f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke a véleménynyilvánítás szabadságának biztosítására moderált keretek között.

Kezelt adatok köre:

Név (vagy becenév), e-mail-cím, hozzászólás tartalma, esetleg profilkép, IP-cím, hozzászólás időpontja.

Adatkezelés időtartama:

A hozzászólás megjelenésének idejéig, illetve annak törléséig, az Adatkezelő moderációs szabályai szerint.

Adattovábbítás/adatfeldolgozás:

Nem történik rendszeres adattovábbítás. A tárhelyszolgáltató technikailag hozzáférhet a tartalomhoz adatfeldolgozóként.

k. Nyereményjátékok szervezése**Az adatkezelés célja:**

Az Adatkezelő által szervezett játékok lebonyolítása, a nyertes(ek) kiválasztása, értesítése, a nyeremények átadása, valamint a játékhoz kapcsolódó elszámolás biztosítása.

Adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása, illetve c) pont – jogi kötelezettség teljesítése (adózás, számvitel).

Kezelt adatok köre:

Név, e-mail-cím, telefonszám, postacím, nyeremény típusa, sorsolási adatok, adózáshoz szükséges azonosító adatok (pl. adószám).

Adatkezelés időtartama:

A játék lezárásától számított 1 évig, illetve számviteli bizonylat esetén 8 évig (Számv. tv.).

Adattovábbítás/adatfeldolgozás:

Külső marketing- vagy technikai lebonyolító esetén adatfeldolgozói szerződés alapján történik az adatkezelés.

I. Jogellenes tartalmak kiszűrése

Az adatkezelés célja:

A weboldalon elérhető tartalmak közül a jogellenes, uszító, zaklató vagy más módon tilalmazott hozzászólások, kommentek, tartalmak kiszűrése, eltávolítása és az ezzel összefüggő beazonosíthatóság biztosítása.

Adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke a jogsértő tartalmak eltávolítására és a weboldal jogszerűségének megőrzésére.

Kezelt adatok köre:

IP-cím, belépési időpont, hozzászólás tartalma, technikai logadatok.

Adatkezelés időtartama:

Legfeljebb 6 hónapig, kivéve ha jogi eljárás indult – ez esetben az eljárás jogerős lezárásáig.

Adattovábbítás/adatfeldolgozás:

Jogellenes tartalom vagy büntetőeljárás gyanúja esetén az adatokat az illetékes hatóságnak adhatja át az Adatkezelő.

2. A felhasználó felelőssége

- a) A felhasználó e-mail címének, valamint a regisztráció során megadott más adatainak közlésekor felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Egy megadott e-mail címen az adott adatokkal történt belépésekkel, azok megadásával összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.
- b) A felhasználó felel azért, hogy a szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetes személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.
- c) A felhasználó a honlapra, illetve az Adatkezelő egyéb online felületeire való belépéssel tudomásul veszi, hogy az általa létrehozott jogellenes tartalmakért ő felel, az Adatkezelőnek okozott kárt is beleértve.

3. A támogatással kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben az Érintett támogatást kíván eljuttatni az Adatkezelőnek, erre lehetősége van átutalással vagy gyors bankkártyás fizetéssel (pl. PayPal). Átutalás esetén az Adatkezelő a bankszámlaszámát és nevét ismeri meg, amennyiben a közleményként az email- és/vagy postai címét és/vagy a telefonszámát is megküldi, hogy a kapcsolatfelvételt megkönnyítse, az Adatkezelő ezt az adatot is kezeli. Bankkártyás fizetés esetén az Adatkezelő a nevét, email címét, lakcímét, telefonszámát kezeli. A támogatáshoz ezen adatok kezelése elengedhetetlen.

Az Adatkezelő által kapott támogatásokat a honlap fenntartására, hírlevél, nyomdai kiadványok létrehozására, illetve felnőttoktatási tevékenységre fordítjuk. Az ehhez kapcsolódó személyes és különleges adatokat az érintettek hozzájárulásával kezeljük.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett által megadott hozzájárulás. Az adatkezelés minden esetben önkéntes, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás előtt történt adatkezelés jogszerűségét azonban ez nem érinti.

Adatkezelés időtartama

- a) Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait addig kezeli, amíg szolgáltatását

meg nem szünteti, illetve amíg az Érintett a hírlevélről leiratkozik, a személyes adatai törlését, illetve korlátozását kéri, vagy megtiltja az adatok kezelését.

b) A támogatók személyes adatainak kezelése a számviteli előírások szerinti időtartamig valósul meg (8 év), az adatok ezt követően törlésre kerülnek.

4. A támogatók nevének nyilvánosságra hozatala

Adatkezelési esetkör leírása

Az Adatkezelő támogatói nevét nem tünteti fel a honlapján és a nyomtatott kiadványaiban sem. Amennyiben a támogató erre kifejezett igényt tart, az Adatvédelmi felelőshöz fordulhat kérésével.

Adatkezelés jogalapja és célja

Az adatkezelés jogalapja a rendelet 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett támogató által megadott hozzájárulás.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

5. Adattovábbítás

Az általunk kezelt adatokhoz teljes körűen az ellenőrzésre jogosult szerveken kívül csak az Adatkezelő titoktartásra kötelezett alkalmazottai férhetnek hozzá.

6. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége	Adatfeldolgozás célja, kapcsolódó feladat
The Rocket Science Group, LLC – MailChimp 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA Adatkezelési tájékoztató: https://mailchimp.com/help/gdpr-faq	A hírlevélmotor üzemeltetése kapcsán, az Adatkezelő által küldött hírlevelekben küldött személyes adatokhoz férhet hozzá.
Magyar Posta Zrt. Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Ügyfélszolgálati: Budapest X. ker. Üllői út 114-116. E-mail ugyfelszolgalat@posta.hu : Telefon: +36-1-767-8282 Adatkezelési tájékoztató: www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato	A Válasz Online Kiadó Kft. megbízása alapján a szállítási és kézbesítési feladatok végrehajtása, a kérelem és teljesítés adminisztrálása kapcsán hozzáfér a postai levél, küldemény kézbesítéséhez, kiszállításához szükséges személyes adatokhoz.
GLS General Logistics Systems Hungary Kft. Alsónémedi, GLS Európa u. 2, 2351 Phone: (06 29) 886 670 E-mail: info@glshungary.com Adatkezelési tájékoztató: https://glsgroup.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato	A Válasz Online Kiadó Kft. megbízása alapján a szállítási és kézbesítési feladatok végrehajtása, a kérelem és teljesítés adminisztrálása kapcsán hozzáfér a postai levél, küldemény kézbesítéséhez, kiszállításához szükséges személyes adatokhoz.
Raiffeisen Bank Zrt. Cím: 1133 Budapest, Váci út 116-118. Telefonszám: +36-1-484-4400 E-mail: info@raiffeisen.hu Adatkezelési tájékoztató: https://www.raiffeisen.hu/documents/10165/12833/Altalanos_adatvedelmi_es_adatkezesi_tajekoztato.pdf	A Válasz Online Kiadó Kft. számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. A pénzügyintézet a hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyintézetekre vonatkozó előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, és kezeli a személyes adatokat.
Erste Bank Hungary Zrt. Cím: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26. Telefonszám: +36 1 298 0223 E-mail: erste@erstebank.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi	A Válasz Online Kiadó Kft. számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. A pénzügyintézet a hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyintézetekre vonatkozó előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét,

	és kezeli a személyes adatokat.
Google Ireland Limited Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország Cégjegyzékszám: 368047 (Írország) Adatvédelem: privacy@google.com , google-dpo@google.com Telefonszám (Írország): +353 1 436 1000 Adatkezelési tájékoztató: https://policies.google.com/privacy	Az Adatkezelő a céges e-mail kommunikáció, valamint a felhő alapú dokumentum tárolás és -megosztás céljából a Google Ireland Limited által nyújtott Google Workspace szolgáltatást veszi igénybe. A szolgáltató a szerződés alapján adatfeldolgozói minőségben jár el, és biztosítja a GDPR szerinti adatvédelmi kötelezettségek teljesítését.
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Székhely: 22–24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg E-mail: dpo@paypal.com Telefon (EU központ): +353 1 436 9004 (Írország) Adatvédelmi tájékoztató: https://www.paypal.com/lu/webapps/mpp/ua/privacy-full	Online fizetések lebonyolítása céljából a Válasz Online a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. szolgáltatásait használja. A PayPal az európai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el, és főszabály szerint önálló adatkezelőként működik, különösen a fizetések feldolgozása, csalásmegelőzési folyamatok és jogi megfelelés tekintetében.
Barion Zrt. Cím: 1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20. Tel.: +36 1 464 7099 E-mail: dataprotection@barion.com Adatkezelési tájékoztató: https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato	A Válasz Online Kiadó Kft. számára biztosít online fizetési felületet, illetve a tranzakciók feldolgozásához, egyéb műveletekhez kapcsolódó szolgáltatásokat.

7. A felhasználó jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül az Érintettek a rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog.

Amennyiben Ön élni kíván a jogaival, ahhoz személyét azonosítanunk kell, ehhez személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk). Kérjük, hogy panaszát e-mail fiókunkon keresztül írásban adja meg, az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Az Érintettek bármikor jogosultak az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
 - az adatkezelés céljai;
 - az Érintettről kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve a tervezett időtartam meghatározásának szempontjai;
- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

– a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, az Adatkezelő többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy miután az Ön azonosítása megtörtént, e-mailben juttatjuk el személyéhez a kezelt adatokat, ezért kérjük, hogy kérelmében pontosan jelölje meg, mely személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos mely információkat kéri.

Jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

– vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;

Jogosult arra, hogy töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

– a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;

– tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,

– a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,

– a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

– a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

– a számviteli szabályok teljesítése szempontjából;

– a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítés céljából;

– jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, joga van arra, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat megkapja.

8. Jogorvoslat

Kérés vagy probléma esetén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot postai úton vagy elektronikusan a fent megadott elérhetőségek egyikén, és igyekszünk haladéktalanul válaszolni és mihamarabb teljesíteni kérését. Ha valamivel mégsem elégedett, vagy úgy érzi, jogsérelem érte a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 1 391 1400

Fax szám: +36 1 391 1410

További adatvédelmi információkat talál a Naih honlapján, a www.naih.hu oldalon. Polgári pert is indíthat bíróság előtt.

9. Adatbiztonság

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, technikai és belső szervezési megoldásokkal biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, azokat illetéktelenek ne törölhessék, módosíthassák, menthessék le a rendszerről.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensről tájékoztatjuk. A súlyos adatvédelmi incidensről a jogszabályoknak megfelelően 72 órán belül tájékoztatjuk az adatvédelmi hatóságot.

Az adatvédelmi incidens fogalma, jellemzői:

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést okozza.

Adatvédelmi felelős: Felsőfokú végzettséggel rendelkező személy, akit az ügyvezető írásban nevez ki.

Az incidenskezelési táblázatot tájékoztatónk egyes számú függeléke tartalmazza.

10. Gyermekes személyes adatainak védelme

A Válasz Online nem céloz meg 16 éven aluli személyeket, és nem gyűjt tudatosan róluk személyes adatokat.

Kérjük, hogy 16 éven aluli személy ne adjon meg magáról semmilyen személyes adatot a honlapon keresztül. Ha tudomásunkra jut, hogy 16 éven aluli személytől – törvényes képviselő hozzájárulása nélkül – személyes adatot kaptunk, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Ha Ön úgy véli, hogy gyermek adatait jogosulatlanul adták meg részünkre, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a jelen Tájékoztató elején megadott elérhetőségeken. Minden ilyen bejelentést kiemelten kezelünk, és megtesszük a szükséges intézkedéseket.

11. Adattovábbítás az Európai Unión kívülre

A Válasz Online alapértelmezetten nem továbbít személyes adatokat az Európai Unión kívüli országokba. Amennyiben mégis sor kerül ilyen adattovábbításra – például az Egyesült Államokban működő szolgáltató (pl. tárhely-, hírlevél- vagy analitikai szolgáltató) igénybevétele esetén –, az Adatkezelő kizárólag olyan szolgáltatóval dolgozik, amely megfelel az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (EU-U.S. Data Privacy Framework) előírásainak, vagy más megfelelő garanciát biztosít (pl. SCC, kötelező erejű vállalati szabályzat).

A céges e-mail kommunikáció és dokumentumkezelés céljából használt Google Workspace szolgáltatás adatközpontjai részben az EU-n kívül is működhetnek. A Google Ireland Limited mint adatfeldolgozó a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákat biztosít, különösen az Európai Bizottság által elfogadott szabványos szerződési feltételek (SCC) alkalmazásával. A Google teljes körűen megfelel a GDPR-nak, és részletes tájékoztatást nyújt adatvédelmi gyakorlatáról saját dokumentációiban.

Az Európai Unión kívülre továbbításra kerülhetnek (pl. az Egyesült Államokba) továbbá az Adatkezelő által alkalmazott PayPal rendszereiben kezelt személyes adatok, annak működési sajátosságai okán. Ezekben az esetekben a PayPal az Európai Bizottság által elfogadott szabványos szerződési feltételeket (SCC) alkalmazza, ezzel biztosítva a GDPR szerinti megfelelő garanciákat.

Az adatkezelések, adattovábbítások során az Adatkezelő tehát minden esetben teljes körűen biztosítja, hogy az érintettek személyes adatai az EU-ban elvárt védelemnek megfelelő biztonságban maradjanak.

12. Egyéb rendelkezések

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk. A változtatásokat az Adatkezelő honlapján feltüntetjük.

Jelen Adatkezelési tájékoztató 2018. december 10. napjától érvényes.

Legutóbbi frissítés: 2025. április. 15.